 

МЕНЕДЖЕР ОТДЕЛА КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Адрес: Екатеринбург, улица Сулимова, 46, м. Уральская

Тип занятости: Полная занятость, гибкий график

**Задачи**:

* Прием входящих звонков от клиентов (физ. и юр. лица);
* Консультирование по услугам Холдинга (интернет, телефония, интерактивное цифровое телевидение), регистрация сообщений в информационной системе предприятия;
* Заключение договоров на оказание услуг связи;
* Продажа дополнительных услуг и продуктов.

**Требования**:

* Образование от среднего профессионального (законченное), высшее, неполное высшее;
* Рассмотрим кандидатов без опыта работы;
* Опытный пользователь ПК;
* Грамотная письменная и устная речь, энергичный голос, доброжелательность, стрессоустойчивость, навыки ведения телефонных переговоров, разрешения конфликтных ситуаций.

**Условия**:

* Работа в крупной телекоммуникационной компании;
* Увлекательные, сложные и нестандартные проекты;
* Современные комфортные офисы;
* Конкурентная заработная плата 25 000-27 000 руб.;
* Социальные гарантии;
* Корпоративная сотовая связь;
* Бесплатные услуги связи (Интернет, цифровое телевидение) для сотрудников-абонентов сети «Планета».
* Корпоративное обучение;
* Оплата занятий спортом;
* Насыщенная корпоративная жизнь;
* Доброжелательные и открытые взаимоотношения в коллективе;
* Профессиональный и карьерный рост.

**Контактная информация**

**Трусова Евгения** **trusova.evgeniya@itmh.ru****,
+7 (343) 379-00-05**